

Политика в отношении обработки персональных данных

1. Общие положения

1.1. Настоящая политика обработки персональных данных (далее- Политика) составлена и утверждена в соответствии с требованиями Федерального закона от 27.07.2006. №152-ФЗ «О персональных данных» (далее — Закон о персональных данных) и определяет порядок обработки персональных данных и меры по обеспечению безопасности персональных данных, предпринимаемые Обществом с ограниченной ответственностью «Докмед» (ИНН 9702010278, ОГРН 1197746681626) (далее – Оператор)

1.2. Оператор ставит своей важнейшей целью и условием осуществления своей деятельности соблюдение прав и свобод человека и гражданина при обработке его персональных данных, в том числе защиты прав на неприкосновенность частной жизни, врачебную тайну.

1.3. Настоящая политика Оператора в отношении обработки персональных данных применяется ко всей информации, которую Оператор может получить о посетителях мобильного приложения «Docmed Online» (далее - Приложение)

1.4. Порядок ввода в действие и изменения Политику:

1.4.1. Настоящее Политика вступает в силу с момента её утверждения Оператором и размещения ее в Приложении, действует бессрочно, до замены ее новой Политикой.

1.4.2. Все изменения в Политику вносятся внутренним приказом Оператора и доводятся до сведения путем опубликования ее в Приложении.

1.5. Режим конфиденциальности персональных данных снимается в случаях их обезличивания и по истечении 25 лет срока их хранения, или продлевается на основании заключения экспертной комиссии Организации, если иное не определено законом. Видео и текстовый чат консультации хранится в течение 1 года с момента получения услуг.

1.6. Пользователь может посетить Приложение, оставаясь анонимом и не раскрывая своих персональных данных. Любые личные данные, полученные Приложением в анонимной форме (т.е. в неидентифицируемой с конкретной личностью форме, не позволяющей делать какие-либо выводы относительно личности Пользователя) используются для статистических целей и для внутренней оценки на предмет улучшения продуктов и услуг Оператора. Данные не будут обрабатываться для каких-либо других целей или вне сферы действия настоящей Политики, за исключением тех случаев, когда это прямо разрешено или требуется применимым законодательством.

1.7. С целью повышения качества предоставления услуг, Приложение, с помощью инструментов AppMetrica, Device ID, Firebase Instance ID, Яндекс метрика, собирает обезличенную статистическую информацию о некоторых действиях Пользователя в приложении, такую как факт нажатия на определенную кнопку или факт перехода на определенный экран. Эта статистическая информация доступна только разработчикам

Приложения и не передается третьим лицам ни в каком виде. Из этой статистической информации невозможно установить конкретного Пользователя, данные его Медкарты или информацию о его записях к врачу. Пользователь не может отключить сбор такой информации.

1.8. Приложение использует файлы cookie и схожие технологии, чтобы оптимизировать работу Приложения и гарантировать максимальное удобство пользователям), предоставляя персонализированное взаимодействие с Приложением, запоминая предпочтения в области маркетинга и контента Приложения, а также помогая получить нужную Пользователю информацию и целевые предложения. Фиксации подлежат сведения о перемещениях в Приложении, но не о посетителях.

2. Основные понятия

Для целей настоящего Положения используются следующие основные понятия:

Автоматизированная обработка персональных данных – обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники.

Блокирование персональных данных – временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных).

Мобильное приложение/Приложение – программа с определённым набором функций, адаптированная для работы на смартфонах, планшетах и других мобильных устройствах, а также его веб-версия.

Приложение позволяет сразу пользоваться функционалом личного кабинета без необходимости каждый раз открывать браузер и вводить адрес сайта.

Информационная система персональных данных — совокупность содержащихся в базах данных персональных данных, и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств.

Обезличивание персональных данных — действия, в результате которых невозможно определить без использования дополнительной информации принадлежность персональных данных конкретному Пользователю или иному субъекту персональных данных.

Обработка персональных данных – любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

Оператор – государственный орган, муниципальный орган, юридическое или физическое лицо, самостоятельно или совместно с другими лицами организующие и (или) осуществляющие обработку персональных данных, а также определяющие цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными.

Персональные данные/ПДн – любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определенному или определяемому Пользователю Приложения.

Персональные данные, разрешенные субъектом персональных данных для распространения — персональные данные, доступ неограниченного круга лиц к которым предоставлен субъектом персональных данных путем дачи согласия на обработку персональных данных, разрешенных субъектом персональных данных для распространения в порядке, предусмотренном Законом о персональных данных (далее — персональные данные, разрешенные для распространения).

Пользователь/Субъект – любой Пользователь Приложения, субъект персональных данных.

Предоставление персональных данных – действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц.

Распространение персональных данных – любые действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц (передача персональных данных) или на ознакомление с персональными данными неограниченного круга лиц, в том числе обнародование персональных данных в средствах массовой информации, размещение в информационно-телекоммуникационных сетях или предоставление доступа к персональным данным каким-либо иным способом.

Трансграничная передача персональных данных – передача персональных данных на территорию иностранного государства органу власти иностранного государства, иностранному физическому или иностранному юридическому лицу.

Уничтожение персональных данных – любые действия, в результате которых персональные данные уничтожаются безвозвратно с невозможностью дальнейшего восстановления содержания персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) уничтожаются материальные носители персональных данных.

3. Персональные данные, обрабатываемые Оператором

Цель использования персональных данных	Объем обрабатываемых персональных данных
Регистрация в Приложении, идентификация пользователя	фамилия имя отчество; дата рождения; адрес электронной почты; номер телефона; пол
Установление и поддержание связи между Пользователем и Оператором, консультирование по вопросам оказания услуг	фамилия имя отчество ; номер телефона; адрес электронной почты; данные аккаунтов в мессенджерах
Направление сообщений информационных рассылок; Получение по электронной почте результатов лабораторных и иных исследований, а также копий медицинской документации, SMS напоминание о записи на прием к специалисту. Получение уведомления об окончании срока действия договора	фамилия и имя; номер телефона; адрес электронной почты

посредством электронной почты (при заключении срочного договора, абонентский программ, программ годового обслуживания, конца срока действия депозитов)	
Оплата услуг в приложении	фамилия, имя, отчество; номер телефона; адрес электронной почты банковские реквизиты плательщика (в объеме, необходимом для осуществления расчетов)
Оказание медицинской помощи посредством телемедицинских технологий. Ведение медицинской документации в электронной форме	фамилия, имя, отчество, дата рождения, место рождения, пол, адрес электронной почты (e-mail), адрес места жительства, адрес регистрации, номер телефона, СНИЛС, гражданство, данные документа, удостоверяющего личность, данные документа, содержащиеся в свидетельстве о рождении, место работы, добровольного медицинского страхования (ДМС), Приложение получает данные из медицинской карты Пользователя: сведения об обращении за медицинской помощью и записях к врачам, анамнез, сведения о диагнозе, анализах, назначениях, протоколы медицинских обследований, медицинские заключения и иные сведения, содержащиеся в медицинской карте Пациента
Статистические и иные исследования на основе обезличенной информации	файлы cookie

4. Основные права и обязанности Сторон

4.1. Оператор имеет право:

- получать от субъекта персональных данных достоверные информацию и/или документы, содержащие персональные данные;
- в случае отзыва субъектом персональных данных согласия на обработку персональных данных Оператор вправе продолжить обработку персональных данных без согласия субъекта персональных данных при наличии оснований, указанных в Законе о персональных данных;
- самостоятельно определять состав и перечень мер, необходимых и достаточных для обеспечения выполнения обязанностей, предусмотренных Законом о персональных данных, принятыми в соответствии с ним нормативными правовыми актами, если иное не предусмотрено Законом о персональных данных или другими федеральными законами.

4.2. Оператор обязан:

- предоставлять субъекту персональных данных по его просьбе информацию, касающуюся обработки его персональных данных;
- организовывать обработку персональных данных в порядке, установленном действующим законодательством РФ;
- отвечать на обращения и запросы субъектов персональных данных и их законных представителей в соответствии с требованиями Закона о персональных данных;
- сообщать в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных по запросу этого органа необходимую информацию в течение 30 дней с даты получения такого запроса;
- публиковать или иным образом обеспечивать неограниченный доступ к настоящей Политике в отношении обработки персональных данных;
- принимать правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных;
- прекратить передачу (распространение, предоставление, доступ) персональных данных, прекратить обработку и уничтожить персональные данные в порядке и случаях, предусмотренных Законом о персональных данных;
- исполнять иные обязанности, предусмотренные Законом о персональных данных.

4.3. Субъекты персональных данных имеют право:

- получать информацию, касающуюся обработки его персональных данных, за исключением случаев, предусмотренных федеральными законами. Сведения предоставляются субъекту персональных данных Оператором в доступной форме, и в них не должны содержаться персональные данные, относящиеся к другим субъектам персональных данных, за исключением случаев, когда имеются законные основания для раскрытия таких персональных данных. Перечень информации и порядок ее получения установлен Законом о персональных данных;
- требовать от оператора уточнения его персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, а также принимать предусмотренные законом меры по защите своих прав;
- выдвигать условие предварительного согласия при обработке персональных данных в целях продвижения на рынке товаров, работ и услуг;
- на отзыв согласия на обработку персональных данных;
- обжаловать в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных или в судебном порядке неправомерные действия или бездействие Оператора при обработке его персональных данных;
- на осуществление иных прав, предусмотренных законодательством РФ.

4.4. Субъекты персональных данных обязаны:

- предоставлять Оператору достоверные данные о себе;

– сообщать Оператору об уточнении (обновлении, изменении) своих персональных данных.

4.5. Лица, передавшие Оператору недостоверные сведения о себе, либо сведения о другом субъекте персональных данных без согласия последнего, несут ответственность в соответствии с законодательством РФ.

5. Обработка персональных данных

5.1. Оператор обрабатывает ПДн на основе следующих принципов:

- Законности и справедливой основы;
- Ограничения обработки ПДн достижением конкретных, заранее определенных и законных целей;
- Недопущения обработки ПДн, несовместимой с целями сбора ПДн;
- Недопущения объединения баз данных, содержащих ПДн, обработка которых осуществляется в целях, несовместимых между собой;
- Обработки только тех ПДн, которые отвечают целям их обработки;
- Соответствия содержания и объема обрабатываемых ПДн заявленным целям обработки;
- Недопущения обработки ПДн, избыточных по отношению к заявленным целям их обработки;
- Обеспечения точности, достаточности и актуальности ПДн по отношению к целям обработки ПДн;
- Уничтожения либо обезличивания ПДн по достижении целей их обработки или в случае утраты необходимости в достижении этих целей, получении от Пользователей требования об уничтожении ПДн, поступлении от Пользователя отзыва согласия на обработку ПДн.

5.2. Оператор производит обработку ПДн Пользователей с использованием баз данных на территории РФ.

5.3. Обработка ПДн Пользователей производится Оператором как с использованием автоматизированных средств, так и без них.

5.4. Оператор и иные лица, получившие доступ к персональным данным, обязаны не раскрывать третьим лицам и не распространять ПДн без согласия субъекта ПДн, если иное не предусмотрено федеральным законом.

5.5. Обработка ПДн Пользователя включает совершение Оператором следующих действий: запись, систематизация, накопление, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (распространение, предоставление третьим лицам, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение.

5.6. Хранение ПДн осуществляется (в зависимости от того, какое событие наступит раньше):

- до момента их уничтожения Оператором – в случае поступления от Пользователя отзыва согласия на обработку ПДн или требования об уничтожении ПДн;
- до момента истечения срока действия согласия.

5.7. Поручение обработки третьему лицу:

5.7.1. Оператор поручает обработку персональных данных в части их сбора и хранения субоператору «Диджитал Медикэл Оперейшенс». Обработка осуществляется на условиях, изложенных в Пользовательском соглашении ООО Диджитал Медикэл Оперейшенс», положении об обработке персональных данных, а также сведений, отнесенных к врачебной тайне и частной жизни по ссылке: <https://doctis.app/cloud-user-agreement>.

5.8. Оператор вправе осуществлять передачу ПДн в соответствии с требованиями законодательства РФ третьим лицам, а именно:

5.8.1.. Партнерам, привлекаемым Оператором для оказания услуг Пользователям в Приложении;

5.8.2. Кредитным организациям, участвующим в проведении операций, в случае использования платежных карт при оплате услуг Оператора через платформу, в целях подтверждения по запросу кредитной организации осуществления таких операций указанными лицами и/или получает от указанных лиц лишь ту персональную информацию Пользователя, которая необходима для указанных целей в соответствии с Политикой;

5.8.3. Компаниям сети клиник доказательной медицины DOCDETI/ DOCDMED- ООО «ДОКМЕД» ИНН 9702010278; ООО «ДОКДЕНТ» ИНН 9704063155; ООО «ДОКМЕД ЭКО» ИНН 9702045619; ООО «ДОКМЕД ЗАПАД» ИНН 9731121906; ООО «ДОКДЕТИ ОКТЯБРЬСКОЕ ПОЛЕ» ИНН 7734446063; ООО «Центр современной педиатрии» ИНН 7736314986; ООО «ДОКДЕТИ», ИНН 7736323733

5.9. Обработка персональных данных субоператору, а также передача персональных данных третьим лицам, указанным в п. 5.8 Политики осуществляется при соблюдении следующих условий:

- Третье лицо осуществляет обработку ПДн с использованием баз данных на территории Российской Федерации;
- Третье лицо обеспечивает конфиденциальность ПДн при их обработке и использовании, обязуется не раскрывать иным лицам, а также не распространять ПДн Пользователей без их согласия;
- Третье лицо гарантирует соблюдение следующих мер по обеспечению безопасности ПДн при их обработке: использование средств защиты информации, обнаружение и фиксация фактов несанкционированного доступа к персональным данным и принятие мер по восстановлению ПДн, ограничение доступа к персональным данным, регистрация и учет действий с персональными данными, контроль и оценка эффективности применяемых мер по обеспечению безопасности ПДн;
- Перечень разрешенных способов обработки ПДн: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение;
- Третьему лицу запрещено осуществлять передачу и распространение ПДн, за исключением случаев, прямо указанных в поручении на обработку персональных данных, необходимых для целей исполнения соответствующего договора с таким третьим лицом.

5.10. Оператор до начала осуществления трансграничной передачи персональных данных обязан убедиться в том, что иностранным государством, на территорию которого

предполагается осуществлять передачу персональных данных, обеспечивается надежная защита прав субъектов персональных данных.

5.11. Трансграничная передача персональных данных на территории иностранных государств, не отвечающих вышеуказанным требованиям, может осуществляться только в случае наличия согласия в письменной форме субъекта персональных данных на трансграничную передачу его персональных данных и/или исполнения договора, стороной которого является субъект персональных данных.

5.12. Пользователь может в любой момент отозвать свое согласие на обработку персональных данных, направив Оператору уведомление посредством электронной почты на электронный адрес Оператора zabota@docdeti.ru с пометкой «Отзыв согласия на обработку персональных данных».

5.13. Вся информация, которая собирается сторонними сервисами, в том числе платежными системами, средствами связи и другими поставщиками услуг, хранится и обрабатывается указанными лицами (Операторами) в соответствии с их Пользовательским соглашением и Политикой конфиденциальности. Субъект персональных данных и/или Пользователь обязан самостоятельно своевременно ознакомиться с указанными документами.

5.14. Установленные субъектом персональных данных запреты на передачу (кроме предоставления доступа), а также на обработку или условия обработки (кроме получения доступа) персональных данных, разрешенных для распространения, не действуют в случаях обработки персональных данных в государственных, общественных и иных публичных интересах, определенных законодательством РФ.

5.15. Оператор при обработке персональных данных обеспечивает конфиденциальность персональных данных.

6. Правовые основания обработки ПДн

6.1. Правовыми основаниями обработки ПДн Оператором являются:

- уставные (учредительные) документы Оператора;
- договоры, заключаемые между оператором и субъектом ПДн;
- федеральные законы, иные нормативно-правовые акты в сфере защиты ПДн;
- согласия Пользователей на обработку их ПДн, на обработку ПДн, разрешенных для распространения.

6.2. Субъект персональных данных самостоятельно принимает решение о предоставлении его персональных данных и дает согласие свободно, своей волей и в своем интересе.

7. Меры, принимаемые Оператором для защиты персональных данных

7.1. Оператор принимает необходимые и достаточные правовые, организационные и технические меры для защиты информации, предоставляемой Пользователями, от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий с ней третьих лиц. Такие действия, в частности, включают:

- Назначение лица, ответственного за обработку ПДн;
- Применение организационных и технических мер по обеспечению безопасности ПДн при их обработке в информационных системах;

- Контроль фактов несанкционированного доступа к ПДн и принятие мер по недопущению подобных инцидентов в дальнейшем;
- Контроль за принимаемыми мерами по обеспечению безопасности ПДн и уровнем защищенности информационных систем ПДн

8. Актуализация, исправление, удаление и уничтожение персональных данных

8.1. Оператор обязуется сообщить Пользователю или его представителю в порядке, предусмотренном ст. 14 ФЗ-152, информацию о наличии персональных данных, относящихся к этому Пользователю, а также предоставить возможность ознакомления с этими ПДн при обращении Пользователя или его представителя в течение 10 (десяти) дней с даты получения запроса Пользователя или его представителя. Указанный срок может быть продлен, но не более чем на 5 (пять) рабочих дней, после того как отправлено в адрес Пользователя мотивированное уведомление с указанием причин продления срока.

8.2. В срок, не превышающий 7 (семи) рабочих дней со дня предоставления Пользователем или его представителем сведений, подтверждающих, что ПДн являются неполными, неточными или неактуальными, Оператор обязуется внести в них необходимые изменения.

8.3. В срок, не превышающий 7 (семи) рабочих дней со дня представления Пользователем или его представителем сведений, подтверждающих, что такие ПДн являются незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, Оператор обязуется уничтожить такие ПДн.

8.4. Оператор обязуется прекратить обработку ПДн:

- В случае выявления неправомерной обработки ПДн, осуществляемой Оператором или лицом, в срок, не превышающий 3 (трех) рабочих дней с даты этого выявления;
- В случае отзыва Пользователем согласия на обработку его ПДн;
- В случае достижения цели обработки ПДн.

8.5. Оператор обязуется уничтожить ПДн Пользователя или обеспечить их уничтожение (если обработка ПДн осуществляется другим лицом, действующим по поручению ЧОУ ДПО) в срок, не превышающий 30 (тридцати) дней с даты достижения цели обработки ПДн.

8.6. В случае отсутствия возможности уничтожения ПДн в течение указанного в п. 9.6 Политики срока Оператор осуществляет блокирование таких ПДн или обеспечивает их блокирование (если обработка ПДн осуществляется другим лицом, действующим по поручению ЧОУ ДПО) и обеспечивает уничтожение ПДн в срок не более чем 6 (шесть) месяцев, если иной срок не установлен федеральными законами.

9. Конфиденциальность персональных данных

9.1. Оператор и иные лица, получившие доступ к персональным данным, обязаны не раскрывать третьим лицам и не распространять персональные данные без согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено федеральным законом.

10. Заключительные положения

10.1. Пользователь может получить любые разъяснения по интересующим вопросам, касающимся обработки его персональных данных, обратившись к Оператору с помощью электронной почты

10.2. В данном документе будут отражены любые изменения политики обработки персональных данных Оператором. Политика действует бессрочно до замены ее новой версией.